

Kurs kasjera złotowo-walutowego w Banku Spółdzielczym

SZKOLENIE ONLINE wykład na żywo

z możliwością zadawanie pytań przez chat

Celem szkolenia jest praktyczne przygotowanie uczestników do wykonywania czynności w zakresie kasjera złotowego lub złotowo-walutowego, a przede wszystkim zdobycie kompetencji z obszaru rozpoznawania fałszyfikatów polskich a także zagranicznych znaków pieniężnych.

PROGRAM:

1. Obieg znaków pieniężnych świetle prawa (karnego, administracyjnego, bankowego).

2. Odpowiedzialność karna w przypadku:

- a) fałszowania znaków pieniężnych,
- b) puszczania w obieg fałszyfikatów znaków pieniężnych:
 - świadomego,
 - nieświadomego.

3. Psychofizyczne zjawiska wpływające na prace kasjera:

- a) dobór pojęcie „przegrody budowlanej” oraz „wyodrębnienia z przestrzeni”,
- b) stres,
- c) warunki ekonomii pracy,
- d) inne.

4. Elementy psychologii zachowania w kontakcie z klientem:

- a) Postawa kasjera wobec klienta,
- b) Zachowanie klienta w różnych sytuacjach.

5. Liczenie na tzw.” Pierwszą rękę”.

- a) przyjęcie banknotów od klienta,
- b) podział banknotów w/g nominatów,
- c) odpowiednie ułożenie banknotów w pliku,
- d) liczenie banknotów:
 - ułożenie banknotów w dłoni,
 - technika liczenia przez przełożenie,
 - technika liczenia w pliku.

6. Odchylenie parametrów technicznych banknotów od standardu postrzegane podświadomie:

- a) dotyk:
 - gramatura (odczuwalna jako grubość papieru),
 - stan powierzchni papieru,

- wyczuwanie druku w dotyku,
- b) wzrok:
 - wspólne cechy szaty graficznej,
 - spostrzegawczość,
 - ogólny stopień zniszczenia banknotu,
 - przedarcia,
 - pofalowanie krawędzi,
 - zmęczeniowe uszkodzenie krawędzi,
 - odpryski i wytarcia farby,
 - barwa (tonacja barwna całego banknotu),
 - barwa (monochromatyczność, zafarby),
 - ostrość szaty graficznej.

7. Ocena banknotów wątpliwych ujawnionych na etapie liczenia na tzw. „pierwszą rękę” na podstawie pewników zabezpieczeniowych, występujących w danej walucie:

- a) zabezpieczenie do kontroli optycznej,
- b) zabezpieczenie do kontroli narzędziowej.

8. Zasady postępowania z banknotami o stopniu zużycia większym od dopuszczalnego (destrukty):

- a) zniszczenia mechaniczne,
- b) nieadekwatność zabezpieczeń.

9. Zasady postępowania po stwierdzeniu nieautentyczności banknotu (protokół zatrzymania i przekazanie fałszyfikatu policji):

- a) powiadomienia klienta o stwierdzeniu nieautentyczności banknotu (aspekty. psychologiczne),
- b) zasady bezpieczeństwa,
- c) redagowanie protokołu zatrzymania fałszyfikatu,
- d) wybór zabezpieczeń,
- e) uzasadnienie niesprawiedliwości.

10. Podsumowanie całości szkolenia.

11. Pytania i odpowiedzi – dyskusja.

INFORMACJE ORGANIZACYJNE:

Szczegółowych informacji udziela:

Monika Cicha

tel.: 22 299 00 34, kom. 506 335 666

E-mail: m.cicha@crf.pl

Data i miejsce zajęć:

24 czerwca 2022 r. Online

Godziny zajęć:9:00-14:00

Cena obejmuje:Uczestnictwo w wideoszkoleniu dla 1 osoby, możliwość zadawania pytań przez chat podczas szkolenia, autorskie materiały szkoleniowe przygotowane przez trenera, zaświadczenie

PROMOCJA:

Każda kolejna osoba z firmy 290 zł +23 % VAT

Koszt szkolenia:

od jednej osoby - **340 zł + VAT***

* cena bez VAT dla opłacających szkolenie w co najmniej 70% ze środków publicznych

Płatności prosimy dokonać po otrzymaniu potwierdzenia na konto:

ING BANK ŚLĄSKI

70 1050 1025 1000 0097 0816 2640

Uprzejmie prosimy na przelewie umieścić temat, datę szkolenia oraz nazwiska uczestników.

Zgłoszenia prosimy nadsyłać mailem biuro@crf.pl lub faksem na nr 22 207 22 58 .

Warunki rezygnacji Rezygnację przyjmujemy najpóźniej na 7 dni przed szkoleniem w formie pisemnej. Rezygnacja w późniejszym terminie wiąże się z koniecznością pokrycia kosztów w 100%. Nieobecność na szkoleniu nie zwalnia z dokonania opłaty.