

TRUDNE ROZMOWY Z PRACOWNIKAMI BANKU

SZKOLENIE ONLINE wykład na żywo z możliwością zadawania pytań przez chat

Szkolenie adresowane jest dla Zarządu, kadry menadżerskiej banku oraz działu kadr.

KORZYŚCI SZKOLENIA

Uczestnicy:

- Nauczą się identyfikować przyczyny, które sprawiają trudność w prowadzeniu rozmów z pracownikami
- Dowiedzą się jak prowadzić trudne rozmowy z pracownikami (dyscyplinujące lub związane z odmową, związane ze zmianą warunków zatrudnienia czy takie, których tematem jest zakończenie współpracy pomiędzy pracownikiem a firmą)
- Dowiedzą się jak reagować na zastrzeżenia, pretensje, skargi ze strony pracownika
- Pozną swoje mocne strony ułatwiające prowadzenie trudnych rozmów
- Pozną modele i techniki tworzenia efektywnych komunikatów zwiększających świadomość własnego wpływu na rezultat rozmów z pracownikami
- Wzmocnią umiejętności radzenia sobie z oporem pracownika i poznają mechanizmy redukcji negatywnych emocji występujących podczas przeprowadzania trudnej rozmowy

PROGRAM:

1. Trudna rozmowa z pracownikiem, czyli jaka? – co sprawia, że rozmowa jest dla mnie „trudna”
2. Znajomość siebie: określenie naturalnych predyspozycji, cech osobowościowych i zasobów w kontekście prowadzenia trudnych rozmów z pracownikami
3. Standardy komunikacji w trakcie prowadzenia trudnych rozmów z pracownikami
 - a. Jak słuchać, aby pracownicy mówili i jak mówić, aby chcieli mnie słuchać
 - b. Bariery i blokady komunikacyjne
 - c. Komunikacja w konflikcie
4. Trudne rozmowy z pracownikami
 - Przekazywanie trudnych decyzji
 - Prowadzenie rozmowy dyscyplinującej
 - Komunikowanie decyzji o zwolnieniu

INFORMACJE ORGANIZACYJNE:

Szczegółowych informacji udziela:

Monika Cicha

tel.: 22 299 00 34, kom. 573 999 468

E-mail: biuro@crf.pl

Data i miejsce zajęć:

19 marca 2024 r. Online

Godziny zajęć: 09.00-12.30

Cena obejmuje: Uczestnictwo w warsztacie dla 1 osoby, możliwość zadawania pytań przez chat podczas szkolenia, autorskie materiały szkoleniowe przygotowane przez trenera, zaświadczenie

PROMOCJA:

Każda kolejna osoba z firmy 390zł +23 % VAT

Koszt szkolenia:

od jednej osoby - **490 zł** + VAT*

* cena bez VAT dla opłacających szkolenie w co najmniej 70% ze środków publicznych

Płatności prosimy dokonać po otrzymaniu potwierdzenia na konto:

ING BANK ŚLĄSKI

70 1050 1025 1000 0097 0816 2640

Uprzejmie prosimy na przelewie umieścić temat, datę szkolenia oraz nazwiska uczestników.

Zgłoszenia prosimy nadsyłać mailem biuro@crf.pl lub faksem na nr 22 207 22 58.

Warunki rezygnacji: Rezygnację przyjmujemy najpóźniej na 7 dni przed szkoleniem w formie pisemnej. Rezygnacja w późniejszym terminie wiąże się z koniecznością pokrycia kosztów w 100%. Nieobecność na szkoleniu nie zwalnia z dokonania opłaty.