

Obowiązki banku wynikające z Ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności przez podmioty gospodarcze.

Cel szkolenia

Po przeprowadzonym szkoleniu uczestnik będzie:

- znać kluczowe wymagania ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności przez podmioty gospodarcze i potrafić zastosować je w działalności banku,
- wdrożyć działania zmierzające do wyeliminowania najczęstszych barier w dostępności występujących w banku,
- zdolny do przygotowania dalszych działań wdrożeniowych i współpracy między poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi banku w zakresie wynikającym z ustawy.

Adresaci

Szkolenie jest adresowane do pracowników odpowiedzialnych za wdrożenie nowych regulacji prawnych w banku.

Program szkolenia



1. Wprowadzenie

- Krótki przegląd ustawy z 26 kwietnia 2024 r.:
 - Cel regulacji.
 - Kluczowe terminy: dostępność, grupy wrażliwe, usługi objęte ustawą.
- Znaczenie dostępności w działalności banku:
 - Społeczna odpowiedzialność biznesu.
 - Korzyści biznesowe z wdrożenia zasad dostępności.

2. Kluczowe wymagania ustawy

- Obowiązki wynikające z ustawy dla sektora bankowego:
 - Produkty i usługi objęte regulacjami (np. bankowość elektroniczna, aplikacje mobilne, obsługa w placówkach).
 - Wymogi techniczne i funkcjonalne w kontekście dostępności.
- Terminy i harmonogram wdrożenia.

- Sankcje za nieprzestrzeganie przepisów.

3. Zasady dostępności w praktyce

- **Przykłady praktycznych rozwiązań:**
 - Dostępność serwisów internetowych i aplikacji mobilnych.
 - Ułatwienia w obsłudze klienta w placówkach bankowych (np. pętle indukcyjne, materiały w alfabecie Braille'a).
 - Komunikacja z osobami z niepełnosprawnościami (szkolenie pracowników w zakresie obsługi).
- **Studium przypadku:** Przykłady banków, które wdrożyły podobne rozwiązania.

4. Warsztat: Identyfikacja barier dostępności w pracy banku

- Praca w grupach:
 - Analiza wybranych procesów w banku pod kątem dostępności.
 - Identyfikacja kluczowych barier.
 - Propozycje usprawnień.
- Prezentacja wyników przez grupy i krótka dyskusja.

5. Podsumowanie

- Omówienie dalszych kroków:
 - Audyty dostępności.
 - Dalsze szkolenia dla pracowników.
 - Współpraca z ekspertami ds. dostępności.
- Sesja pytań i odpowiedzi.

Warunki uczestnictwa i regulamin



Warunki uczestnictwa

po otrzymaniu zgłoszenia prześlemy potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, a na około 2 dni przed terminem szkolenia zostaną wysłane wiadomości organizacyjne wraz z linkiem do szkolenia oraz materiałami szkoleniowymi. Płatności po szkoleniu, zwykle w tym samym dniu po szkoleniu prześlemy do Państwa faktury do zapłaty wraz z zaświadczeniem drogą mailową.

Regulamin

rezygnację przyjmujemy najpóźniej na 3 dni przed szkoleniem w formie pisemnej. Rezygnacja w późniejszym terminie wiąże się z koniecznością pokrycia kosztów w 100%. Nieobecność na szkoleniu nie zwalnia z dokonania opłaty. W przypadku braku możliwości wzięcia udziału w danym terminie jest możliwość przesłania nagrania ze szkolenia online.

Promocja

290 + VAT
za każdą kolejną osobę z firmy

390 + VAT | za osobę

NADCHODZĄCE TERMINY



08.05.2025



09.00-11.00



05.06.2025



09.00-11.00
