

Kurs kasjera złotowo-walutowego w Banku Spółdzielczym szkolenie zakończone egzaminem

SZKOLENIE ONLINE wykład na żywo z możliwością zadawania pytań przez chat

Celem szkolenia jest praktyczne przygotowanie uczestników do wykonywania czynności w zakresie kasjera złotowego lub złotowo-walutowego, a przede wszystkim zdobycie kompetencji z obszaru rozpoznawania falsyfikatów polskich a także zagranicznych znaków pieniężnych.

Program szkolenia



1. Obieg znaków pieniężnych świetle prawa (karnego, administracyjnego, bankowego).
2. Odpowiedzialność karna w przypadku:
 - a) fałszowania znaków pieniężnych,
 - b) puszczania w obieg falsyfikatów znaków pieniężnych:
 - świadomego,
 - nieświadomego.
3. Psychofizyczne zjawiska wpływające na prace kasjera:
 - a) dobór pojęcie „przegrody budowlanej” oraz „wyodrębnienia z przestrzeni”,
 - b) stres,
 - c) warunki ekonomii pracy,
 - d) inne.
4. Elementy psychologii zachowania w kontakcie z klientem:
 - a) Postawa kasjera wobec klienta,
 - b) Zachowanie klienta w różnych sytuacjach.
5. Liczenie na tzw. ” Pierwszą rękę”.
 - a) przyjęcie banknotów od klienta,
 - b) podział banknotów w/g nominalów,
 - c) odpowiednie ułożenie banknotów w pliku,
 - d) liczenie banknotów:
 - ułożenie banknotów w dłoni,
 - technika liczenia przez przełożenie,
 - technika liczenia w pliku.
6. Odchylenie parametrów technicznych banknotów od standardu postrzegane podświadomie:
 - a) dotyk:
 - gramatura (odczuwalna jako grubość papieru),
 - stan powierzchni papieru,
 - wyczuwanie druku w dotyku,
 - b) wzrok:
 - wspólne cechy szaty graficznej,
 - spostrzegawczość,
 - ogólny stopień zniszczenia banknotu,

- przedarcia,
- pofalowanie krawędzi,
- zmęczeniowe uszkodzenie krawędzi,
- odpryski i wytarcia farby,
- barwa (tonacja barwna całego banknotu),
- barwa (monochromatyczność, zafarby),
- ostrość szaty graficznej.

7. Ocena banknotów wątpliwych ujawnionych na etapie liczenia na tzw. „pierwszą rękę” na podstawie pewników zabezpieczeniowych, występujących w danej walucie:

- a) zabezpieczenie do kontroli optycznej,
- b) zabezpieczenie do kontroli narzędziowej.

8. Zasady postępowania z banknotami o stopniu zużycia większym od dopuszczalnego (destrukty):

- a) zniszczenia mechaniczne,
- b) nieadekwatność zabezpieczeń.

9. Zasady postępowania po stwierdzeniu nieautentyczności banknotu (protokół zatrzymania i przekazanie falsyfikatu policji):

- a) powiadomienia klienta o stwierdzeniu nieautentyczności banknotu (aspekty. psychologiczne),
- b) zasady bezpieczeństwa,
- c) redagowanie protokołu zatrzymania falsyfikatu,
- d) wybór zabezpieczeń,
- e) uzasadnienie niesprawiedliwości.

10. Podsumowanie całości szkolenia.

11. Pytania i odpowiedzi - dyskusja.

Warunki uczestnictwa i regulamin



Warunki uczestnictwa

po otrzymaniu zgłoszenia prześlemy potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, a na około 2 dni przed terminem szkolenia zostaną wysłane wiadomości organizacyjne wraz z linkiem do szkolenia oraz materiałami szkoleniowymi. Płatności po szkoleniu, zwykle w tym samym dniu po szkoleniu prześlemy do Państwa faktury do zapłaty wraz z zaświadczeniem drogą mailową.

Regulamin

rezygnację przyjmujemy najpóźniej na 3 dni przed szkoleniem w formie pisemnej. Rezygnacja w późniejszym terminie wiąże się z koniecznością pokrycia kosztów w 100%. Nieobecność na szkoleniu nie zwalnia z dokonania opłaty. W przypadku braku możliwości wzięcia udziału w danym terminie jest możliwość przesłania nagrania ze szkolenia online.

Promocja

390 + VAT
za każdą kolejną osobę z firmy

450 + VAT | za osobę

NADCHODZĄCE TERMINY



15.05.2025



9.00 -14.00



17.06.2025



9.00 -14.00
