

# NOWOŚĆ – Analiza stanu przygotowań do wdrożenia ustawy o dostępności Warsztaty praktyczne dla banków spółdzielczych- na co zwrócić szczególną uwagę przy wdrażaniu regulacji

W dniu 28 czerwca 2025 roku wejdzie w życie ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, tzw. ustawa o dostępności, której celem jest ograniczenie wykluczenia społecznego i umożliwienie korzystania m. in. z usług bankowych przez osoby z niepełnosprawnościami.

Wdrożenie ustawy wymaga przeprowadzenia przez każdy bank oceny zgodności usług i produktów z wymaganiami dostępności i testu adekwatności, przyjęcia harmonogramu wdrożenia regulacji i podjęcia działań dostosowujących usługi i produkty do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Konieczne będzie także przeanalizowanie dokumentacji przekazywanej konsumentom oraz wdrożenie nowego trybu skargowego.

Podczas szkolenia uczestnicy zapoznają się z ustawowymi wymogami stawianymi bankom, a także z Wyjaśnieniami interpretacyjnymi kilku grup roboczych przy ZBP – przygotowanymi w toku konsultacji z nadzorcami oraz Porozumieniem o standardzie zrozumiałości informacji w usługach bankowości detalicznej

---

### Program szkolenia



#### I. Dostępność z punktu widzenia banku:

1. Rodzaje usług bankowych objętych ustawą – jak daleko sięga „świadczenie usług bankowości detalicznej” (reklamy, oferta, regulacje, reklamacje)?
2. Rodzaje produktów bankowych objętych ustawą –wyłączenia.
3. Za dostępność jakich produktów odpowiada bank – jak zabezpieczyć się dowodowo przed przyszłymi skargami konsumentów?

#### II. Zapewnianie spełniania wymagań dostępności produktów i usług:

1. Wymogi dostępności w ramach różnych kanałów dostępu do usług bankowych.
2. Wymogi dotyczące stron internetowych banku.
3. Jak przygotować się do wymogu dostępności językowej:
  - a- propozycje sporządzania wzorców umownych,
  - b- na jakie zapisy należy zwrócić szczególną uwagę?

#### III. Obowiązki banku:

1. Określenie harmonogramu wdrożenia regulacji.
2. Ocena zgodności usług i produktów z wymaganiami dostępności – proces jednorazowy czy stały?
3. Test zgodności.
4. Wyłączenia spod wymogu dostępności – zasady dokonywania przez bank oceny.
5. Ustalenie zasad komunikacji z klientami – obowiązki informacyjne (forma i zakres).

6. Dostępność językowa – czyli jak zmienić dokumentację przekazywaną konsumentom, aby „nie wylać dziecka z kąpielą”?
7. Czy bank odpowiada za zapewnienie dostępności architektonicznej wszystkich placówek i jak prawidłowo informować klientów o braku dostępności architektonicznej?
8. Jak przygotować regulamin rozpatrywania skarg na niezapewnienie wymogów dostępności?
9. Przygotowanie do opracowania zasad współpracy z nadzorcami.

#### IV. Warto ustalić co już mamy?

1. Art. 109 u.3-4 Prawa bankowego – jak wykorzystać zebrane dane?
2. „Dobre praktyki obsługi osób z niepełnosprawnościami przez bank” z 2019 roku opracowane przez ZBP – problem szkoleń dla personelu banku.
3. Na jakie zapisy należy zwrócić szczególną uwagę zmieniając materiały informacyjne i dokumentację przekazywaną konsumentom.

#### Warunki uczestnictwa i regulamin

##### Warunki uczestnictwa

po otrzymaniu zgłoszenia prześlemy potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, a na około 2 dni przed terminem szkolenia zostaną wysłane wiadomości organizacyjne wraz z linkiem do szkolenia oraz materiałami szkoleniowymi. Płatności po szkoleniu, zwykle w tym samym dniu po szkoleniu prześlemy do Państwa faktury do zapłaty wraz z zaświadczeniem drogą mailową.

##### Regulamin

rezygnację przyjmujemy najpóźniej na 3 dni przed szkoleniem w formie pisemnej. Rezygnacja w późniejszym terminie wiąże się z koniecznością pokrycia kosztów w 100%. Nieobecność na szkoleniu nie zwalnia z dokonania opłaty. W przypadku braku możliwości wzięcia udziału w danym terminie jest możliwość przestania nagrania ze szkolenia online.

Promocja

390 + VAT  
za każdą kolejną osobę z firmy

490 + VAT | za osobę

NADCHODZĄCE TERMINY

