

# Warsztaty prawne – windykacja należności za wodę i ścieki

### Program szkolenia

1. Jak radzić sobie z dłużnikami, którzy nie chcą płacić za wodę lub wyprowadzają się i nie ma informacji gdzie ich szukać?
2. Gdzie szukać informacji na temat dłużnika? Skąd pozyskać numer PESEL? Jak współpracować z wydziałem Ewidencji Ludności? Do kogo zwracać się w sprawie informacji z rejestru PESEL?
3. Kwestie zmarłych odbiorców, którzy nie uregulowali rachunków, a ktoś bez umowy dalej mieszka w nieruchomości i nie opłaca faktur za wodę. Co robimy z przyłączem? Czy szukamy spadkobierców jeśli posesja jest uzbrojona w wodę i są opłaty stałe? Czy powinny być naliczane opłaty abonamentowe?
4. Co w przypadku osób, które nie opłacają faktur za wodę i sprzedają nieruchomość? Co, jeśli nowy właściciel nie chce podpisać umowy? Od kogo w takim wypadku ściągnąć należności? Co w przypadku gdy zaległości powstały po dniu zakupu i przekazania nieruchomości nowemu właścicielowi, ale umowa nie została przepisana na nowego właściciela? Co gdy nie ma protokołu przekazania ze stanem wodomierza na dzień sprzedaży, co gdy jest protokół i jasno wskazuje że za zafakturowane zużycie odpowiada nowy nabywca?
5. Przedawnienia roszczeń (sprzedaży podstawowej, pozostałej- za świadczenie usług dodatkowych, wody opadowe, noty obciążeniowe, noty odsetkowe). Przerwanie okresu przedawnienia (wezwanie do próby ugodowej), uznanie długu, odnowienie długu, potrącenie przedawnionych roszczeń, próba ugodowa); Naliczanie odsetek i ich terminy przedawnienia w stosunkach między przedsiębiorcami a konsumentami. Rodzaje odsetek. Dochodzenie rekompensaty za koszty odzyskiwania należności.
6. Odcięcia dostaw wody i odprowadzania ścieków, a rozwiązanie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków i windykacja należności z tytułu opłat za wodę i ścieki. Ugoda zawierana pomiędzy odbiorcą usługi a przedsiębiorstwem wod-kan po odcięciu dostaw wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.
7. Czy można naliczać opłaty za ponowne podłączenie do wody? Jakże przepisy to regulują?
8. Co zrobić, gdy właściciel nie chce wpuścić pracowników w celu odcięcia wody? Jakże organy porządkowe mogą pomóc w takich sytuacjach?
9. Postępowanie pojednawcze, ugody i porozumienia restrukturyzacyjne (jak skutecznie zawrzeć ugodę z dłużnikiem, gwarantując sobie spłatę wierzytelności i poprawiając swoją sytuację procesową w razie nie wywiązania się przez dłużnik z warunków ugody, przykładowe klauzule ugody). Możliwość przekazania informacji o dłużniku do BIG, jako narzędzie windykacyjne
10. Panel konsultacyjny.

### Warunki uczestnictwa i regulamin

#### Warunki uczestnictwa

po otrzymaniu zgłoszenia prześlemy potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, a na około 2 dni przed terminem szkolenia zostaną wysłane wiadomości organizacyjne wraz z linkiem do szkolenia oraz materiałami szkoleniowymi. Płatności po szkoleniu, zwykle w tym samym dniu po szkoleniu prześlemy do Państwa faktury do zapłaty wraz z zaświadczeniem drogą

mailową.

## Regulamin

rezygnację przyjmujemy najpóźniej na 3 dni przed szkoleniem w formie pisemnej. Rezygnacja w późniejszym terminie wiąże się z koniecznością pokrycia kosztów w 100%. Nieobecność na szkoleniu nie zwalnia z dokonania opłaty. W przypadku braku możliwości wzięcia udziału w danym terminie jest możliwość przesłania nagrania ze szkolenia online.

Promocja

490 + VAT  
za każdą kolejną osobę z firmy

590 + VAT | za osobę

---

### NADCHODZĄCE TERMINY

 12.05.2025

 9.30-13.00

---